

更新年月日	??? 質 問 ???	*** 回 答 ***
2016/12/2	バッテリーはどんなバッテリーでも良いのですか？	バッテリーは必ず当社指定のバッテリーをご使用ください。当社指定外のバッテリーを使用しますと発熱等によりバッテリーが破損してしまう可能性があります。また、当社指定外のバッテリー使用時の性能の保証は出来ません。
2016/12/2	バッテリーを購入したいのですがどうしたらいいですか？	本体をご購入頂いた販売店様へお問い合わせください。バッテリーの型式はXY1214です。
2016/12/2	バッテリー寿命は何年くらいですか？	使用頻度により異なりますが、約1年～2年です。
2016/12/2	溶接コードの太さは何SQのものを使用すれば良いですか？	太さは22SQ以上でお願いします。
2016/12/2	バッテリー交換したいんですが、どんなの買えばいいですか？車用でもいいですか？	専用バッテリー用に本体の調整をしておりますので、当社指定の専用バッテリーをご購入ください。
2016/12/2	ステンレスは溶接できますか？	ステン専用の溶接棒を使って頂ければ可能ですが、能力は鉄より落ちます。
2016/12/2	本体内部の部品がほしいのですが、購入できますか？	インバータ式制御の為、基本的に本体内部の部品はお客様での交換は、ご遠慮いただいておりますので、供給することができません。修理としてお出してください。
2016/12/2	使っているんだけど、2.6ミリバリバリ使いたい仕事が入っちゃったんだけど、強くできますか？	バッテリーをZR4用に交換して、本体もZR4に改造(調整)すれば、能力upが可能ですが、バッテリー代と改造調整費用が発生しますので、料金は販売店様にご確認ください。
2016/12/2	ストッパーだけ壊れちゃったんだけど、そこだけ直せますか？	通常修理に出すと、本体の点検費用が発生しますので、修理に出す際に必ず弊社に伝わるように「本体の点検不要、ストッパーのみ修理」とお出してください。ストッパーだけ修理させて頂きます。